

LAURA MARÍA TAVERA SERRANO

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1.144.035.401 de Cali-Valle del Cauca
FECHA DE NACIMIENTO: 27 de abril de 1990
DIRECCIÓN DEL DOMICILIO: Cra. 27 A # 54-22 Apto 201 Nueva Floresta
CIUDAD: Cali- Valle Del Cauca
TELEFONO: 3847083 / 3207596977
CORREO ELECTRÓNICO: luna_tavera_7@hotmail.com
ESTADO CIVIL: Casada
LICENCIA DE CONDUCCIÓN: B1

PERFIL PROFESIONAL

Química especialista en Gerencia de la Calidad, con experiencia en implementación y mantenimiento de sistemas de gestión de calidad y análisis fisicoquímico, interesada en los procesos industriales, análisis de control y calidad; con un manifiesto interés por la investigación en los diferentes campos de la química, en la seguridad y salud en el trabajo y en la gestión del medio ambiente, motivada por el mejoramiento continuo, con diversos conocimientos en seguridad industrial, control de calidad, buenas prácticas de manufactura y de laboratorio, inocuidad alimentaria y análisis fisicoquímicos.

FORMACIÓN

BÁSICA PRIMARIA: Institución Educativa San Rafael // Buenaventura - Valle Del Cauca // Grado: Quinto de Primaria // 2000-2001.

BÁSICA SECUNDARIA: Institución educativa Jorge Isaacs INEM // Cali - Valle Del Cauca // Grado: Undécimo Grado / 2007-2008

Título Obtenido: Bachiller académico en la modalidad de Matemáticas Y Computación.

PREGRADO: Universidad Santiago de Cali // Sede Cali- Valle Del Cauca // 2009 – 2015. **Título Obtenido:** Químico.

Tesis: El Análisis Sensorial como Instrumento en Control de Calidad para tres variedades de Vinagres.

POSGRADO: Universidad Católica de Manizales // Manizales- Caldas // 2017-2018. **Título Obtenido:** Especialista en Gerencia de la Calidad. **Tesis:** Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión HSEQ.

CURSOS

*Programa Formación de auditores internos en la ISO IEC 17025:2017. Duración 40 Horas.

*Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados HSEQ ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Duración 24 Horas.

* Auditor Interno en Buenas Practicas de Laboratorio Sistemas de Gestión de Calidad en Laboratorios de Ensayo y Calibración Norma NTC-ISO-IEC 17025:2005. Duración 16 h.

PARTICIPACIÓN

XII Encuentro Interno de Investigación Formativa, por el Centro de Investigaciones en Ciencias Básicas, Ambientales y Desarrollo Tecnológico- CICBA. Universidad Santiago De Cali. En calidad de ponente. 30 de octubre 2014.

DIPLOMADO

* Sistemas Integrados de Gestión – HSEQ ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 / Duración: 120 horas /Universidad Católica de Manizales /Año 2018.

***** Buenas Prácticas de Laboratorio Sistemas de Gestión de Calidad en Laboratorios de Ensayo y Calibración Norma-ISO-IEC17025:2005 /Duración: 120 horas /Universidad del Valle /Año 2017.

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

Conocimiento de Microsoft y herramientas de oficina (Word, Excel y Power Point). Capacidad para trabajar en equipo y manejar personal, responsable, comprometida con el trabajo y comunicación efectiva entre partes interesadas.

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA: Incauca S.A // **CIUDAD**: El Ortigal (Miranda – Cauca)
JEFE INMEDIATO: Isabel Cristina Ospina (Química en el área de compostaje). **CELULAR:** 3165397002
TIEMPO LABORADO: 8 Enero 2013 - 11 Diciembre 2013
CARGO: Practicante en análisis fisicoquímico
FUNCIONES: Analizar fisicoquímicamente el abono compostado generado a partir de los residuos de la caña de azúcar (bagazo, ceniza, cachaza, vinaza), analizando las materias primas, material en proceso y producto terminado mediante mediciones en el comportamiento del pH, humedad, carbono orgánico total, carbonatos, cenizas, densidad, conductividad, olor, color, solidos flotantes, cloruros, otros.

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA: Hidroambiental LTDA // **CIUDAD**: Cali-Valle del Cauca
JEFE INMEDIATO: Carlos Alberto Trujillo. **CELULAR:** 3155274265
TIEMPO LABORADO: 02 de Mayo 2016 - 30 Junio 2017
CARGO: Coordinador de calidad
FUNCIONES: Establecer, implementar y mantener el sistema de gestión de calidad del Laboratorio asegurando los requisitos de la norma NTC-ISO/IEC 17025:2005. Realizar seguimiento y control a las buenas practicas realizadas en los procesos de medición y análisis fisicoquímico (Sulfatos, Cloruros, Hierro, Nitrógeno amoniacal y Kjendahl, Color, Conductividad, Turbidez, pH, Dureza cálcica y Total, Sólidos Suspendidos Totales, Sólidos Totales y sedimentables, Acidez, Alcalinidad, DQO, DBO y metales pesados por absorción atómica), estándares de calidad establecidos para las aguas de consumo, recreación, residuales, industriales y domésticas, verificando condiciones ambientales, inspecciones ocasionales en las actividades de monitoreo y muestreo en sitio, calibración y mantenimiento de equipos y la gestión de compras del laboratorio.
LOGROS: Participación en la auditoría de renovación de acreditación ante el IDEAM.

EMPRESA: Coverplast S.A. // **CIUDAD**: Yumbo - Valle del Cauca
JEFE INMEDIATO: Darling Salazar // **CELULAR:** 3168744754
TIEMPO LABORADO: 04 Julio 2017 - 30 Abril 2019
CARGO: Directora de calidad
FUNCIONES: Mantener el sistema de gestión de calidad de la empresa manufacturera (dedicada a el recubrimiento de papel con cera y fabricación de empaques flexibles a partir de polietileno de baja densidad e impresión, sellado y troquelado de bolsas destinados a estar en contacto directo con producto alimenticios) bajo los requisitos de la NTC 9001:2008, buenas practicas de manufactura BPM y HACCP asegurando la calidad, higiene e inocuidad de los productos. Establecer e implementar el plan de trabajo para dar continuidad a el proceso de transición de la NTC-ISO 9001 versión 2015, sensibilizando a líderes de procesos, creando y ajustando información documentada e implementando requisitos. Realizar inspecciones rutinarias de BPM, vehículos de carga y descarga de materias primas y producto terminado, controles de calidad en planta, establecer acciones para abordar riesgos y oportunidades, planificar cambios del sistema de gestión de calidad, identificar y controlar salidas no conformes, realizar auditorías a proveedores de servicios de maquila.
LOGROS: Participación en la visita de inspección sanitaria a fábrica de materiales, objetos, envases y equipamientos destinados a estar en contacto con alimentos y bebidas o sus materias primas ante el INVIMA otorgándose concepto favorable con observaciones. Realización del proceso de transición en la ISO 9001 versión 2015.

EMPRESA: Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca // **CIUDAD**: Cali - Valle del Cauca
JEFE INMEDIATO: Luisa Marina Baena // **TELEFONO:** 3122973633

TIEMPO LABORADO: 26 Febrero 2020 – 26 Diciembre 2022
CARGO: Analista de Laboratorio
FUNCIONES: Realización del análisis, registro y aseguramiento de la calidad dentro de los tiempos estipulados de los parámetros Fosforo total, Detergentes, DQO, Fosfatos, Fenoles Totales, Cianuro Total, Dureza Cálcica, Dureza Total, TCLP, Digestión de metales. Así como la actualización, revisión y ejecución de las actividades requeridas para el sostenimiento y mejora de los sistemas de calidad del laboratorio (auditoria de datos, corrida de patrones, cartas de control, manejo de residuos analíticos, registro de información, pruebas de desempeño). Se realiza suplencia en los análisis de Nitratos y Grasas y Aceites.
LOGROS: Participación en la auditoría de renovación de acreditación ante el IDEAM.

EMPRESA: Análisis Ambiental
JEFE INMEDIATO: Nathalia Angulo
TIEMPO LABORADO: 1 Febrero – 28 Febrero 2023
CARGO: Supervisor de Laboratorio Fisicoquímica, Coordinador Encargado de Laboratorio
FUNCIONES: Supervisar y asignar los análisis fisicoquímicos de laboratorio. Verificar, autorizar y realizar seguimiento a el estado de las ordenes de trabajo.
LOGROS: Coordinadora encargada de laboratorio desde 01 Marzo 2023 a 7 de agosto 2023.

EMPRESA: Beisbol de Colombia
JEFE INMEDIATO: Carlos Valderrumten
TIEMPO LABORADO: 8 agosto 2023 - 30 junio 2024
CARGO: Asistente de Dirección Técnica
FUNCIONES: Supervisar y asignar los análisis fisicoquímicos de laboratorio. Verificar, autorizar y realizar seguimiento a el estado de las ordenes de trabajo.
LOGROS: Participación durante la visita INVIMA.

AUDITORÍAS

Coverplast S.A.S. Auditoría Interna bajo la norma ISO 9001-2015 / Diciembre 11, 17 y 18 del 2018 / Se audita el grado de implementación del sistema de gestión de calidad de acuerdo a los requisitos establecidos en la ISO 9001:2015 / 9 Horas.

Corporación autónoma regional del Valle del Cauca. Auditoría Interna bajo la norma ISO 17025-2017 / 16 junio 2020 a 15 septiembre 2020 / Se auditan los análisis: Fluoruros, Grasas y aceites, Sulfatos, Dureza Cálcica, Dureza Total, Calcio, Dureza Magnésica, Magnesio, Alcalinidad,

Pretratamiento de muestras y análisis por Cromatografía iónica (Cloruros, Fluoruros, Fosfatos, Sulfatos, Nitratos, Amonio, Litio, Calcio, Magnesio, Sodio y potasio) / 14 Horas.

Corporación autónoma regional del Valle del Cauca. Auditoría Interna bajo la norma ISO 17025-2017 / 15 Julio 2021 a 30 Septiembre 2021 / Se auditan los análisis: Color Real, Fosfatos, Dureza Cálcica, Dureza Total, Calcio, Dureza Magnésica, Magnesio, Pretratamiento de muestras y análisis por Cromatografía iónica (Cloruros, Fluoruros, Fosfatos, Sulfatos, Nitratos, Bromuro, Nitrito, Amonio, Litio, Calcio, Magnesio, Sodio y potasio) / 15 Horas.

Corporación autónoma regional del Valle del Cauca. Auditoría Interna bajo la norma ISO 17025-2017 / 27 Julio 2022 a 30 Agosto 2022 / Se auditan los análisis: Cloruros, Fluoruros, Nitratos (Rodier), Sulfatos, Fosfatos, Pretratamiento de muestras y análisis por Cromatografía iónica (Cloruros, Fluoruros, Fosfatos, Sulfatos, Nitratos, Bromuro, Nitrito, Amonio, Litio, Calcio, Magnesio, Sodio y potasio) / 15 Horas.

Análisis Ambiental. Auditoría Interna bajo la norma ISO 17025-2017 / 15 Marzo 2023 - actualmente / Se auditan los análisis: Detergentes, Grasas y aceites, Demanda Química de Oxígeno, Demanda Biológica de Oxígeno, Óxido de nitrógeno y reactividad en agua.

REFERENCIA LABORAL

Nombres: José Mauricio Ramírez // **Empresa:** Incauca S.A // **Área:** Coordinador de compostaje // **Teléfono**: 3113345955 // **Correo electrónico:** enedy80@gmail.com

Nombres: Wilson Grajales // **Empresa:** Corporación autónoma regional del valle del cauca // **Área:** Analista de Laboratorio // **Teléfono**: 3015754471

Nombres: Patricia López Enríquez // **Empresa:** Coverplast SAS // **Cargo:** Asesora de Calidad // **Teléfono**: 3155193142 // **Correo electrónico:** patle06@hotmail.com

REFERENCIA PERSONAL

Nombres: Liliam Vanessa Sinisterra // **Profesión:** Higienista oral // **Cargo:** Higienista oral // **Teléfono**: 3192491476 // **Parentesco:** Amiga

Nombres: Angelica María Lugo // Profesión**:** Química // **Cargo:** Trabajadora independiente // **Teléfono**: 3165359746 // **Correo electrónico:** ange-21-@hotmail.com // **Parentesco:** Amiga

Nombres: Marggy Alejandra Tavera Serrano // Profesión**:** Contadora Publica // **Cargo:** Trabajadora independiente // **Teléfono**: 3126394754 // **Correo electrónico:** copy-mats@hotmail.com // **Parentesco:** Hermana

LAURA MARIA TAVERA SERRANO

1.144.035.401 Cali - Valle del Cauca

QUIMICA (PQ – 5453)

ESPECIALISTA EN GERENCIA DE CALIDAD

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.144.035.401**

TAVERA SERRANO

APELLIDOS

LAURA MARIA

NOMBRES

laura Mª Tavera

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **27-ABR-1990**

CALI
(VALLE)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.58 ESTATURA

O+ G.S. RH

F SEXO

09-JUN-2008 CALI
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIO
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TO

P-3100100-00098541-F-1144035401-20081016 0004482558A 1 2683856

La República de Colombia

Ministerio de Educacion Nacional y en su nombre la

Universidad Santiago de Cali

Con Personería Jurídica No. 2800 de 1959 del Ministerio de Justicia

Confiere el Título de

Químico

a

Laura María Tavera Serrano

C.C. No. 1.144.035.401

En testimonio de ello se expide el presente Diploma en Santiago de Cali, Valle del Cauca, el día 25 del mes de Agosto de 2015

Carlos Andrés Pérez Gallindo
Rector de La Universidad

Fortunato García Wallis
Secretario General de la Universidad

No 18202

LA SUSCRITA REPRESENTANTE LEGAL DE ANALISIS AMBIENTAL S.A.S.

CERTIFICA

Que la señora Laura Maria Tavera Serrano identificada con cedula de ciudadanía No. 1.144.035.401 de Cali y profesional en Química especialista en Gerencia de la Calidad, presta sus servicios para ANALISIS AMBIENTAL S.A.S. como Coordinadora de Laboratorio, durante el periodo comprendido entre el 16 de julio de 2024 y hasta la fecha, desarrollando de manera continua las actividades relacionadas con:

- Coordinación técnica y operativa de actividades de **laboratorio para la caracterización fisicoquímica de aguas y vertimientos** y otras matrices ambientales.
- Coordinación, supervisión y seguimiento de la **recepción, identificación, conservación y procesamiento de muestras ambientales**, garantizando su trazabilidad durante el proceso analítico.
- Ejecución, supervisión y/o revisión de **análisis fisicoquímicos de muestras de agua, vertimientos** y otras matrices ambientales, de acuerdo con los métodos y procedimientos establecidos por el laboratorio.
- Coordinación de actividades relacionadas con la **preparación de materiales, soluciones, reactivos y patrones** requeridos para la ejecución de los análisis de laboratorio.
- Revisión y validación técnica de **resultados analíticos**, verificando el cumplimiento de los procedimientos y criterios de calidad establecidos.
- Seguimiento a la aplicación de **procedimientos de aseguramiento y control de calidad** en los análisis fisicoquímicos realizados en el laboratorio.
- Coordinación y seguimiento del personal técnico y profesional encargado de las actividades de **análisis y ensayo de muestras ambientales**.
- Elaboración, revisión y/o aprobación de **informes y reportes de resultados de análisis de laboratorio**, asociados a la caracterización de aguas y vertimientos.
- Seguimiento al cumplimiento de **procedimientos técnicos, métodos analíticos y requisitos aplicables a los ensayos de laboratorio ambiental**.
- Apoyo en la programación, planeación y coordinación de las actividades técnicas del laboratorio, relacionadas con la **caracterización y análisis de muestras ambientales**.

Se deja constancia de que la presente certificación se expide a solicitud del interesado, para ser presentada dentro del proceso de contratación Mínima Cuantía No. 310-08-20-03-004-2026.

Se expide en Santiago de Cali a los 25 dias del mes de agosto de 2026.

MARCELA DURÁN PEREZ
Representante legal
C.C: 67.006.959 de Cali
Telefono: 300 3927529
ANALISIS AMBIENTAL S.A.S.
NIT. 890.329.571-7